

Henry Kattago  
Haridus- ja Teadusministeerium  
hm@hm.ee  
Munga 18  
Tartu

Teie 12.01.2026 nr 13-5/26/216

Meie 28.01.2026 nr 7-1/26-11-2

## **Vastuskiri**

Austatud Henry Kattago

Vabandame tekkinud ebamugavuste pärast, mis on takistanud HTMi igapäevaste tööülesannete täitmist RIT ATK teenuse kasutamisel.

Kinnitame, et RIT on HTMi hallatava JIRA kiirusega seotud probleemidest teadlik ning tegeleb aktiivselt lahenduse leidmisega. RITile on loodud testimiseks vajalikud ligipääsud ning probleemiga tegeletakse igapäevaselt. Oleme tuvastanud võimalikud probleemkohad ning rakendanud kaablivõrgule ajutise lahenduse, mis HTM kontaktisiku kinnitusel toimib.

Püsiva lahenduse saavutamiseks on RITil tegevuskava loodud ning töötame selle rakendamise nimel.

Lahenduskäigu ja infovahetuse täpsem detailsus on nähtav pöördumise 9458266 kommentaarides.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Risto Seegel  
osakonnajuhataja

Risto Seegel  
risto.seegel@rit.ee